

Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Самарской области
«Чапаевский химико-технологический техникум»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ
«ЧХТТ»
_____ Е.В.Первухина
01.06.2022г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.10 Психология общения

общепрофессионального цикла

основной образовательной программы

по профессии 15.01.31 Мастер контрольно-измерительных приборов и автоматики

ОДОБРЕНО

Предметной (цикловой)
комиссией автоматизации и
информационных
технологий

Председатель ПЦК

_____ М.Ю. Толмачева

Протокол №10

23 мая_2022г.

Составлена на основе федерального
государственного образовательного
стандарта СПО по профессии
15.01.31 Мастер контрольно-
измерительных приборов и
автоматики

Составитель: Терешкина Д.В., преподаватель ГБПОУ «ЧХТТ»

Эксперты:

Внутренняя экспертиза:

Техническая экспертиза: Попова С.М., преподаватель ГБПОУ «ЧХТТ»

Содержательная экспертиза: Трапезникова М.А., преподаватель ГБПОУ «ЧХТТ»

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 15.01.31 Мастер контрольно-измерительных приборов и автоматики и Концепции вариативной составляющей ОПОП НПО/СПО, одобренная коллегией министерства образования и науки Самарской области от 09.12.2016 N 1579

Рабочая программа разработана в соответствии с разъяснениями по формированию примерных программ учебных дисциплин среднего профессионального образования на основе Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, утвержденными И. М. Реморенко, директором Департамента государственной политики и нормативно-правового регулирования в сфере образования Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 августа 2009 года.

Содержание рабочей программы реализуется в процессе освоения программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 18.02.06 Химическая технология органических веществ в соответствии с требованиями ФГОС СПО третьего поколения.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.03 Основы автоматизации технологических процессов

1.1. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

«Психология общения» тесно связана с такими дисциплинами. Изучаемыми студентами в рамках основной профессиональной образовательной программы, как «Социология» и «Основы философии».

Данная дисциплина дополняет и углубляет гуманитарные знания студентов о личности, обществе и особенностях взаимодействия в обществе.

1.2. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

1.2.1. Целью преподавания и изучения учебной дисциплины «Психология общения» является раскрытие цели, функции и видов общения; формирование у студентов гуманитарного мышления, овладение ими знаниями, умениями и навыками межличностного общения.

Дисциплина «Психология общения» во многом носит прикладной характер, ее цель – способствовать формированию у студентов соответствующих психологических и нравственных качеств как необходимых условий повседневной деятельности и поведения современных граждан российского и, в частности, специалистов страхового дела.

1.2.2. В результате освоения учебной дисциплины «Психология общения» студент должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

1.2.3. В результате освоения учебной дисциплины «Психология общения» студент должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- виды социальных взаимодействий;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формировать общие компетенции (ОК) (Приложение 2):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Объём часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	24 час
Обязательная аудиторная нагрузка (всего)	10 часов
в том числе:	
лабораторные занятия	–
практические занятия	6 часов
контрольные работы	-
курсовая работа (проект)	-
самостоятельная работа студента (всего)	8 час
в том числе:	
Самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	
Итоговая аттестация в форме (указать)	Дифференцированный зачёт

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Понятие и сущность общения.			
Тема 1.1 Сущность цели, структура.	Содержание учебного материала	1	ОК.01 ОК.03 ОК.04 ОК.06 ОК.08
	Определение психологии общения. Сущность общения, состоящая из нескольких процессов. Предмет, задачи психологии общения. Структура общения с точки зрения нескольких авторов. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная сторона общения. Междисциплинарный подход к общению.		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	не предусмотрено	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: выполнить набор текста по особенностям личного общения, а также подробный самоанализ личного общения (особенности, ошибки, проблемы)	8	
Тема 1.2. Функции общения. Стороны и модели общения	Содержание учебного материала	1	ОК.01 ОК.03 ОК.04 ОК.06 ОК.08
	Определение понятия «функция». Функции общения: прагматическая, развивающая, самоактуализирующая, объединяющая, организационная, внутриличностная. Функции общения по Панфёрову. Транзактная модель общения. Теория транзактного анализа Э. Берна. Три позиции человека: родитель, взрослый, ребенок.		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	

	Практические занятия	не предусмотрено	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Раздел 2. Средства общения.			
Тема 2.1. Вербальные и невербальные средства общения.	Содержание учебного материала	1	
	Понятие вербальных и невербальных средств общения. Раскрытие сущности вербального и невербального общения. Понятие речь, язык, жесты, мимика, поза.		ОК.01 ОК.03 ОК.04 ОК.06 ОК.08
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия №1 «Язык телодвижений, мимики и поз».	1	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовить доклад на тему «Средства общения человека с аудиалами, визуалами, кинестетиками	не предусмотрено	
Тема 2.1. Визуальные, акустические, тактильно-кинестетические, ольфакторные средства общения	Содержание учебного материала		
	Самостоятельная психологическая интерпретация и анализ телодвижений, мимики, поз, жестов.		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия.	не предусмотрено	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовить медиапрезентацию по теме» Вербальные и невербальные средства общения»	не предусмотрено	

Раздел 3. Речь и язык в общении.			
Тема 3.1. Основные понятия теории и функции речи	Содержание учебного материала	1	ОК.01 ОК.03 ОК.04 ОК.06
	Отличие речи, языка и общения. Эволюционное возникновение речи. Функции речи. Основные теории развития речи: теория научения, переформистские теории, релятивистские теории, конструктивистские теории.		ОК.08
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	не предусмотрено	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: конспектирование, анализ и подготовка к пересказу статьи на тему «Общение и деятельность» (Рубинштейн и Леонтьев). «Взаимосвязь общения и деятельности».	не предусмотрено	
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
Раздел 4. Стратегия тактика и виды общения.			
Тема 4.1. Стратегия и тактика общения в речи	Содержание учебного материала	1	
	Ролевая отработка разных стратегий и тактик общения. Стратегия и тактика в общении. Виды стратегического общения: открытое и закрытое; монологическое и диалогическое; ролевое и личностное. Виды тактик общения: формальная, неформальная, примитивная, выбор ролей, деловая, духовная, межличностная, манипулятивная, светская.		ОК.01 ОК.03 ОК.04 ОК.06 ОК.08
	Лабораторные работы	не предусмотрен	
	Практические занятия № 2 «Виды общения»	1	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: проанализировать и подготовить к пересказу психологическую статью на тему «Виды общения»	не предусмотрено	
Тема 4.2. Роли и	Содержание учебного материала		
	Виды тактик общения: формальная, неформальная, примитивная, выбор ролей,	1	

ролевые ожидания	деловая, духовная, межличностная, манипулятивная, светская.		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	не предусмотрено	ОК.01 ОК.03 ОК.04 ОК.06 ОК.08
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить доклад по теме «Роли и ролевые ожидания»	не предусмотрено	
Раздел 5. Общение как коммуникация			
Тема 5.1 Основные понятия, элементы, функции коммуникаций. Структура коммуникаций	Содержание учебного материала		
	Построение модели коммуникационного процесса. Коммуникации, элементы коммуникации: субъект, объект, само сообщение, средства пересылки сообщения, канал связи, результат. Отличие понятий «коммуникация» и «общение». Схема коммуникаций. Теории коммуникаций. Коммуникативная компетентность. Функции коммуникаций.	1	ОК.01 ОК.03 ОК.04 ОК.06 ОК.08
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия № 3 «Коммуникационные роли и манипуляции». анализ и проигрывание различных видов манипуляций. Построение схемы защиты от манипуляций. Основные понятия: виды коммуникативных ролей. Понятие манипуляции. Манипуляции в общении. Манипуляция как метод воздействия на людей. «Барьеры общения».	1	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: написать творческую работу на тему «Барьеры коммуникаций».	не предусмотрено	
Раздел 6. Техники и приемы общения.			
Тема 6.1 Основные	Содержание учебного материала	1	
	Построение схемы процесса получения информации в ходе слушания.		ОК.01

понятия и виды слушания. Техники и приемы общения	Определение понятия слушание. Виды слушания: пассивное, активное, эмпатическое. Проблема понимания. Основные понятия: виды техник слушания. Активное слушание. Приемы общения. Техники общения.		ОК.03 ОК.04 ОК.06 ОК.08
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия №4 «Техники и приемы общения»	1	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: практическая обработка личных навыков техник и приемов общения.	не предусмотрено	
Раздел 7. Деловое общение			
Тема 7.1. Понятие, структура делового общения.	Содержание учебного материала	1	ОК.01 ОК.03 ОК.04 ОК.06 ОК.08
	Деловая беседа: особенности, правила, принципы. Функции деловой беседы. Структура деловой беседы. Стратегические принципы делового общения. Отборка навыков ведения всех видов делового общения. Деловая тренинг-игра.		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие №5 «Стратегические принципы общения»	1	
	Контрольные работы «Виды делового общения»	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовить доклад на тему «Этика делового общения»; подготовить презентацию на тему «Виды делового общения»	не предусмотрено	
	Раздел 8. Сuggestивность слова		
	Содержание учебного материала		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	ОК.01 ОК.03 ОК.04 ОК.06

			ОК.08
	Практическое занятие №6 «Суггестия. Особенности внушения. Свойства личности поддающейся внушению. Особенности внушения. Сила слова (суггестивность слова). Отличие гипноза и суггестивности. Тренинг-игра на умение убеждать человека»	1	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовить реферат на тему «Гипноз и суггестивность»	не предусмотрен	
Раздел 9. Конфликты в общении.			
Тема 9.1. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. Основные понятия конфликтности и толерантности	Содержание учебного материала	1	ОК.01 ОК.03 ОК.04 ОК.06
	Визуальные, акустические, тактильно-кинестические виды конфликтности, агрессивности, типов реагирования в конфликт.		ОК.08
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	не предусмотрено	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа: составить тест по теме «Конфликты и их виды»	не предусмотрено	
Дифференцированный зачет			
Примерная тематика курсовой работы (проекта) <i>(если предусмотрены)</i>		не предусмотрено	
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрены)</i>		не предусмотрено	
Всего:		24 часа	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины осуществляется в учебном кабинете.

Оборудование учебного кабинета: мультимедийное оборудование

3.2 Информационное обеспечение обучения (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы)

Основные источники

Для преподавателей

1. Бороздина Г.В. Психология общения. Учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт, 2016.
2. Коноваленко Ю.К. Психология общения. М.: Юрайт, 2016.
3. Корягина Н.А. Психология общения. Учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт, 2016.
4. Иванников В.А. Психология. Учебник для СПО. М.: Юрайт, 2016.

Для студентов

1. Бороздина Г.В. Психология общения. Учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт, 2016.
2. Коноваленко Ю.К. Психология общения. М.: Юрайт, 2016.
3. Корягина Н.А. Психология общения. Учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт, 2016.
4. Иванников В.А. Психология. Учебник для СПО. М.: Юрайт, 2016.

Дополнительные источники

Для преподавателей

1. Анцупов А.Я. Конфликтология. М.: ЮНИТИ. 2009. – 552с.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Харвест. 2015..
3. Карнеги Д. Как заводить друзей и оказывать влияние на людей. М.: 2015.
4. Майерс Д. Социальная психология. СПб.: Питер. 2009.
5. Моница Г.Б. Коммуникативный тренинг. СПб.: Питер. 2009.
6. Морозов А.В. Деловая психология. М.: Союз. 2010. – 576с.

Интернет-ресурсы:

1. www.koob.ru
2. www.Psychology.ru

Для студентов

1. Анцупов А.Я. Конфликтология. М.: ЮНИТИ. 2009. – 552с.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Харвест. 2015..
3. Карнеги Д. Как заводить друзей и оказывать влияние на людей. М.: 2015.
4. Майерс Д. Социальная психология. СПб.: Питер. 2009.
5. Моница Г.Б. Коммуникативный тренинг. СПб.: Питер. 2009.
6. Морозов А.В. Деловая психология. М.: Союз. 2010. – 576с.

Интернет-ресурсы:

1. www.koob.ru
2. www.Psychology.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа
Знания:	
взаимосвязь общения и деятельности;	опрос, внеаудиторная самостоятельная работа
цели, функции, виды и уровни общения;	опрос, внеаудиторная самостоятельная работа
роли и ролевые ожидания в общении;	опрос
виды социальных взаимодействий;	опрос
механизмы взаимопонимания в общении;	опрос
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	практические занятия, опрос, внеаудиторная самостоятельная работа
этические принципы общения;	опрос, тестирование
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	практические занятия, опрос, внеаудиторная самостоятельная работа