

государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Самарской области
«Чапаевский химико-технологический техникум»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБПОУ «ЧХТТ»
_____ Е. В. Первухина
1 июня 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**общий гуманитарный и социально-экономический цикл
основной образовательной программы
по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование**

ОДОБРЕНО

Предметной (цикловой)
комиссией
общеобразовательных и
социально-экономических
дисциплин

Председатель ПЦК
_____ Э.А. Абрамова

Протокол № 10
23 мая 2022 г.

Составлена на основе федерального
государственного образовательного
стандарта СПО по специальности:
09.02.06 Сетевое и системное
администрирование

Составитель: Терешкина Д.В., преподаватель ГБПОУ «ЧХТТ»

Эксперты:

Техническая экспертиза: Абрамова Э.А., преподаватель ГБПОУ «ЧХТТ»

Содержательная экспертиза: Трапезникова М.А., зам. директора по воспитательной работе
ГБПОУ «ЧХТТ»

Рабочая программа разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по 09.02.06 Сетевое и системное администрирование, утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ от 09.12.2016 N 1548, рабочего учебного плана по специальности, примерной основной образовательной программы.

Содержание рабочей программы реализуется в процессе освоения студентами основной образовательной программы по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование в соответствии с требованиями ФГОС СПО

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл (ОГСЭ)

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК.01	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью)	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК.02	определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска	номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации
ОК.03	определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную	содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования

	<p>профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования</p>	
ОК.04	<p>организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p>	<p>психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности</p>
ОК.06	<p>описывать значимость своей профессии (специальности)</p>	<p>сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)</p>

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы	72
в том числе:	
теоретическое обучение	42
практические занятия	28
<i>Самостоятельная работа</i>	2
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачёт

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем в часах	Коды компетенции, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Психологические аспекты общения			
Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание		ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности.	2	
Тема 1.2. Классификация общения	Содержание		
	1. Виды общения. Структура общения. Функции общения. 2. Практическое занятие № 1. «Круг общения».	1 1	
Тема 1.3. Средства общения	Содержание		
	1. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика. 2. Практическое занятие № 2. Общение с использованием вербальных и невербальных компонентов общения.	2 2	
Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание		
	1. Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры.	2	

Тема 1.5. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание		
	1. Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия	4	
Тема 1.6. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание		
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа Э. Берна. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	4	
Тема 1.7. Техники активного слушания	Содержание		
	1. Виды, правила и техники слушания. Методы развития коммуникативных способностей. 2. Практическое занятие № 3. Деловая игра «Я Вас слушаю»	1 1	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Раздел 2 Деловое общение			
Тема 2.1. Деловое общение	Содержание		
	1. Деловое общение. Виды делового общения. Этапы делового общения. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	4	
Тема 2.2. Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении	Содержание		
	1. Темперамент. Типы темперамента. Свойства темперамента. 2. Практическое занятие №4. «Типы темперамента».	2 2	
Тема 2.3.	Содержание		

ОК.01
ОК.02
ОК.03
ОК.04
ОК.06

Этикет в профессиональной деятельности	1. Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	4	
Тема 2.4. Деловые переговоры	Содержание		
	1. Переговоры как разновидность делового общения. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров.	4	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Раздел 3. Конфликты в деловом общении			
Тема 3.1. Конфликт его сущность	Содержание		
	1. Понятие конфликта и его структура. Динамика конфликта. Виды конфликтов.	2	
Тема 3.2. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	Содержание		
	1. Практическое занятие №6. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации.	2	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 3.3. Конфликты в деловом общении	Содержание		
	1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах.	2	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		
			ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06

	Самостоятельная работа обучающихся: доклад на тему: «Конфликтные ситуации в деловом общении и способы их разрешения»	2	
Тема 3.4. Стресс и его особенности	Содержание		
	1. Стресс и его характеристика. Профилактика стрессов в деловом общении».	4	
	2. Практическое занятие №7. Самодиагностика по теме «Стресс его особенности»		
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		
Самостоятельная работа обучающихся			
Раздел 4. Нравственные основы семейной жизни			
Тема 4.1. Личность и межличностные отношения	Содержание		
	1. Практическое занятие №8. Кто я? Понятие личности. Направленность личности. Тайна возраста и тайна пола. Творческая работа «Самый дорогой (значимый) для меня взрослый»	4	
2. Практическое занятие №9. Я и Другие. Быть или казаться. Стыд и совесть. Дружба и любовь в жизни человека. Мужественность и женственность. Творческая работа «Сильные женщины и слабые мужчины»			
Тема 4.2. Возраст	Содержание		

семьи	<ol style="list-style-type: none"> 1. Добрачные отношения. Любовь и влюбленность. Испытание чувств. Добрачный период. Предбрачный период. Союз двух родов. 2. Свадьба. Начало совместной жизни. Самый важный день. Первый год совместной жизни. 3. Молодые родители. Семья в ожидании ребёнка. Отцовство и материнство. Чудо жизни. «Не убий». Молодая семья с новорождённым. 4. Практическое занятие №10. Особенности зрелой семьи. Родители и дети. Значение детей в жизни семьи. Уроки семейного взросления. Семейные конфликты. Супружеское многолетие. Творческая работа «Что бы я хотел сказать моим будущим детям?» 	<p style="text-align: center;">2 2 2 4</p>	
Тема 4.2. Я – Семья – Общество	<p>Содержание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Практическое занятие №11. Семья – основа всякого общества. Типы и функции семьи. Значение семьи для общества. Семья и государство. Вопросы демографии. История семейной политики в России. Творческая работа «Семейные ценности в произведениях русских писателей» 2. Практическое занятие №12. Устройство жизни семьи. Личность и семья. Иерархичность семейных отношений. Положение детей в семье. Старшие члены семьи. Творческая работа Мои бабушки и дедушки 3. Практическое занятие №13. Семейное воспитание. Традиции семьи, рода, народа. Воспитание чести и долга в семье. Патриотическое воспитание в семье. Трудовое воспитание в семье. Половое воспитание в семье. Творческая работа «Традиции моей семьи». 4. Практическое занятие №14. Семья в жизни человека. Семейная культура, 	<p style="text-align: center;">2 2 2 4</p>	

	<p>традиционные семейные ценности в истории России XX-XXI веков. Семья в моей жизни. Трансляция традиционных семейных ценностей в истории России. Радость семейной жизни. Значение семьи в жизни человека и смысл жизни. Творческая работа «Родословная моей семьи».</p>		
<i>Промежуточная аттестация</i>		ДЗ	
<i>Всего:</i>		72	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины осуществляется в учебном кабинете «Экономика».

Оборудование учебного кабинета: мультимедийное оборудование

3.2 Информационное обеспечение обучения (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы)

Основные источники

Для преподавателей

1. [Бороздина Г.В.](#) Психология общения. Учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт, 2016.
2. Коноваленко Ю.К. Психология общения. М.: Юрайт, 2016.
3. Корягина Н.А. Психология общения. Учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт, 2016.
4. Иванников В.А. Психология. Учебник для СПО. М.: Юрайт, 2016.

Для студентов

1. [Бороздина Г.В.](#) Психология общения. Учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт, 2016.
2. Коноваленко Ю.К. Психология общения. М.: Юрайт, 2016.
3. Корягина Н.А. Психология общения. Учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт, 2016.
4. Иванников В.А. Психология. Учебник для СПО. М.: Юрайт, 2016.

Дополнительные источники

Для преподавателей

1. Анцупов А.Я. Конфликтология. М.: ЮНИТИ. 2009. – 552с.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Харвест. 2015..
3. Карнеги Д. Как заводить друзей и оказывать влияние на людей. М.: 2015.
4. Майерс Д. Социальная психология. СПб.: Питер. 2009.
5. Моница Г.Б. Коммуникативный тренинг. СПб.: Питер. 2009.
6. Морозов А.В. Деловая психология. М.: Союз. 2010. – 576с.

Интернет-ресурсы:

1. www.koob.ru
2. www.Psychology.ru

Для студентов

1. Анцупов А.Я. Конфликтология. М.: ЮНИТИ. 2009. – 552с.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Харвест. 2015..

3. Карнеги Д. Как заводить друзей и оказывать влияние на людей. М.: 2015.
4. Майерс Д. Социальная психология. СПб.: Питер. 2009.
5. Моница Г.Б. Коммуникативный тренинг. СПб.: Питер. 2009.
6. Морозов А.В. Деловая психология. М.: Союз. 2010. – 576с.

Интернет-ресурсы:

1. www.koob.ru
2. www.Psychology.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа
Знания:	
взаимосвязь общения и деятельности;	опрос, внеаудиторная самостоятельная работа
цели, функции, виды и уровни общения;	опрос, внеаудиторная самостоятельная работа
роли и ролевые ожидания в общении;	опрос
виды социальных взаимодействий;	опрос
механизмы взаимопонимания в общении;	опрос
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	практические занятия, опрос, внеаудиторная самостоятельная работа
этические принципы общения;	опрос, тестирование
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	практические занятия, опрос, внеаудиторная самостоятельная работа