

Министерство образования и науки Самарской области
государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Самарской области
«Чапаевский химико-технологический техникум»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБПОУ «ЧХТТ»
_____ Е. В. Первухина
1 июня 2021г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**общий гуманитарный и социально-экономический цикл
основной образовательной программы
по специальности 18.02.12 Технология аналитического
контроля химических соединений**

ОДОБРЕНО

Предметной (цикловой)
комиссией
общеобразовательных
дисциплин
Председатель ПЦК
Э.А. Абрамова

Протокол № 10
24 мая 2021

Составлена на основе федерального
государственного образовательного
стандарта СПО по специальности:
18.02.12 Технология
аналитического контроля
химических соединений

Составитель: Терешкина Д.В., преподаватель ГБПОУ «ЧХТТ»

Эксперты:

Техническая экспертиза: Абрамова Э.А., преподаватель ГБПОУ «ЧХТТ»

Содержательная экспертиза: Трапезникова М.А., зам. директора по воспитательной работе
ГБПОУ «ЧХТТ»

Рабочая программа разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений, утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ от 09.12.2016 N 1554, рабочего учебного плана по специальности, примерной основной образовательной программы.

Содержание рабочей программы реализуется в процессе освоения студентами основной образовательной программы по специальности 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений в соответствии с требованиями ФГОС СПО

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл (ОГСЭ)

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК.01	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью)	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК.02	определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска	номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации
ОК.03	определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную	содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования

	<p>профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования</p>	
ОК.04	<p>организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p>	<p>психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности</p>
ОК.06	<p>описывать значимость своей профессии (специальности)</p>	<p>сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)</p>

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы	60
в том числе:	
теоретическое обучение	50
практические занятия	10
<i>Самостоятельная работа¹</i>	
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачёт

¹Объем самостоятельной работы обучающихся определяется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренным тематическим планом и содержанием учебной дисциплины (междисциплинарного курса)

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем в часах	Коды компетенции, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Психологические аспекты общения			
Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание		ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности.	2	
Тема 1.2. Классификация общения	Содержание		
	1. Виды общения. Структура общения. Функции общения. 2. Практическое занятие № 1. «Круг общения».	2 2	
Тема 1.3. Средства общения	Содержание		
	1. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика.	2	
Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание		
	1. Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры.	2	
Тема 1.5.	Содержание		

Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	1. Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия	2	
Тема 1.6. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание 1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа Э. Берна. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2	
Тема 1.7. Техники активного слушания	Содержание 1. Виды, правила и техники слушания. Методы развития коммуникативных способностей.	2	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Раздел 2 Деловое общение			
Тема 2.1. Деловое общение	Содержание 1. Деловое общение. Виды делового общения. Этапы делового общения. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	2	
Тема 2.2. Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении	Содержание 1. Темперамент. Типы темперамента. Свойства темперамента. 2. Практическое занятие №2. «Типы темперамента».	2 2	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
Тема 2.3. Этикет в профессиональной деятельности	Содержание 1. Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	2	

Тема 2.4. Деловые переговоры	Содержание		
	1. Переговоры как разновидность делового общения. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров.	2	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Раздел 3. Конфликты в деловом общении			
Тема 3.1. Конфликт его сущность	Содержание		
	1. Понятие конфликта и его структура. Динамика конфликта. Виды конфликтов.	4	
Тема 3.2. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	Содержание		ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
	1. Практическое занятие №3. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации.	2	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 3.3. Конфликты в деловом общении	Содержание		
	1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах.	2	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		
	Самостоятельная работа обучающихся: доклад на тему: «Конфликтные ситуации в деловом общении и способы их разрешения»		
Тема 3.4. Стресс и его	Содержание		
	1. Стресс и его характеристика. Профилактика стрессов в деловом	2	

особенности	общении».		
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Раздел 4. Нравственные основы семейной жизни			
Тема 4.1. Личность и межличностные отношения	Содержание		ОК.03 ОК.05 ОК.06 ОК.08
	<p>1. Практическое занятие №4. Кто я? Понятие личности. Направленность личности. Тайна возраста и тайна пола. Творческая работа «Самый дорогой (значимый) для меня взрослый»</p> <p>2. Я и Другие. Быть или казаться. Стыд и совесть. Дружба и любовь в жизни человека. Мужественность и женственность.</p>	4 2	
Тема 4.2. Возраст семьи	Содержание		
	<p>1. Добрачные отношения. Любовь и влюблённость. Испытание чувств. Добрачный период. Предбрачный период. Союз двух родов.</p> <p>2. Свадьба. Начало совместной жизни. Самый важный день. Первый год совместной жизни.</p> <p>3. Молодые родители. Семья в ожидании ребёнка. Отцовство и материнство. Чудо жизни. «Не убий». Молодая семья с новорождённым.</p> <p>4. Особенности зрелой семьи. Родители и дети. Значение детей в жизни семьи. Уроки семейного взросления. Семейные конфликты. Супружеское многолетие. Творческая работа «Что бы я хотел сказать моим будущим детям?»</p>	2 2 2 2	
Тема 4.2. Я – Семья	Содержание		ОК.03

<p>– Общество</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Семья – основа всякого общества. Типы и функции семьи. Значение семьи для общества. Семья и государство. Вопросы демографии. История семейной политики в России. 2. Устройство жизни семьи. Личность и семья. Иерархичность семейных отношений. Положение детей в семье. Старшие члены семьи. 3. Семейное воспитание. Традиции семьи, рода, народа. Воспитание чести и долга в семье. Патриотическое воспитание в семье. Трудовое воспитание в семье. Половое воспитание в семье. Творческая работа «Традиции моей семьи». 4. Практическое занятие №5. Семья в жизни человека. Семейная культура, традиционные семейные ценности в истории России XX-XXI веков. Семья в моей жизни. Трансляция традиционных семейных ценностей в истории России. Радость семейной жизни. Значение семьи в жизни человека и смысл жизни. Творческая работа «Родословная моей семьи». 	<p style="text-align: center;">2 2 2 4</p>	<p>ОК.05 ОК.06 ОК.08</p>
<p>Промежуточная аттестация</p>		<p style="text-align: center;">ДЗ</p>	
<p>Всего:</p>		<p style="text-align: center;">60</p>	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины осуществляется в учебном кабинете «Экономика».

Оборудование учебного кабинета: мультимедийное оборудование

3.2 Информационное обеспечение обучения (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы)

Основные источники

Для преподавателей

1. [Бороздина Г.В.](#) Психология общения. Учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт, 2016.
2. Коноваленко Ю.К. Психология общения. М.: Юрайт, 2016.
3. Корягина Н.А. Психология общения. Учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт, 2016.
4. Иванников В.А. Психология. Учебник для СПО. М.: Юрайт, 2016.

Для студентов

1. [Бороздина Г.В.](#) Психология общения. Учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт, 2016.
2. Коноваленко Ю.К. Психология общения. М.: Юрайт, 2016.
3. Корягина Н.А. Психология общения. Учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт, 2016.
4. Иванников В.А. Психология. Учебник для СПО. М.: Юрайт, 2016.

Дополнительные источники

Для преподавателей

1. Анцупов А.Я. Конфликтология. М.: ЮНИТИ. 2009. – 552с.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Харвест. 2015..
3. Карнеги Д. Как заводить друзей и оказывать влияние на людей. М.: 2015.
4. Майерс Д. Социальная психология. СПб.: Питер. 2009.
5. Моница Г.Б. Коммуникативный тренинг. СПб.: Питер. 2009.
6. Морозов А.В. Деловая психология. М.: Союз. 2010. – 576с.

Интернет-ресурсы:

1. www.koob.ru
2. www.Psychology.ru

Для студентов

1. Анцупов А.Я. Конфликтология. М.: ЮНИТИ. 2009. – 552с.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Харвест. 2015..
3. Карнеги Д. Как заводить друзей и оказывать влияние на людей. М.: 2015.

4. Майерс Д. Социальная психология. СПб.: Питер. 2009.
 5. Моница Г.Б. Коммуникативный тренинг. СПб.: Питер. 2009.
 6. Морозов А.В. Деловая психология. М.: Союз. 2010. – 576с.
- Интернет-ресурсы:

1. www.koob.ru
2. www.Psychology.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа
Знания:	
взаимосвязь общения и деятельности;	опрос, внеаудиторная самостоятельная работа
цели, функции, виды и уровни общения;	опрос, внеаудиторная самостоятельная работа
роли и ролевые ожидания в общении;	опрос
виды социальных взаимодействий;	опрос
механизмы взаимопонимания в общении;	опрос
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	практические занятия, опрос, внеаудиторная самостоятельная работа
этические принципы общения;	опрос, тестирование
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	практические занятия, опрос, внеаудиторная самостоятельная работа