

Министерство образования и науки Самарской области
государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Самарской области
«Чапаевский химико-технологический техникум»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГБПОУ «ЧХТТ»
_____ Е. В. Первухина
01. 09.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.06 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

общий гуманитарный и социально-экономический цикл

основной образовательной программы

по специальности 18.02.06 Химическая технология органических веществ

ОДОБРЕНО
Предметной (цикловой)
комиссией
общеобразовательных
дисциплин
Председатель ПЦК
_____А.А.Петрова
Протокол № 7
28.02. 2024 г.

Составлена на основе федерального
государственного образовательного
стандарта СПО по специальности
18.02.06 Химическая технология
органических веществ

Составитель: Волкова К.Е., преподаватель ГБПОУ «ЧХТТ»

Эксперты:

Техническая экспертиза: Абрамова Э.А., преподаватель ГБПОУ «ЧХТТ»

Содержательная экспертиза: Бацун Д.Д., преподаватель ГБПОУ «ЧХТТ»

Рабочая программа разработана на основе вариативной составляющей программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 18.02.06 Химическая технология органических веществ, утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ от 7 мая 2014 г № 436 с изменениями, внесенными приказом Министерства просвещения РФ № 796 от 01.09.2022г. , рабочего учебного плана, примерной основной образовательной программы.

Содержание рабочей программы реализуется в процессе освоения основной образовательной программы по специальности по специальности 18.02.06 Химическая технология органических веществ.

СОДЕРЖАНИЕ

№	Название разделов	стр.
1	Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2	Структура и содержание учебной дисциплины	6
3	Условия реализации учебной дисциплины	7
4	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	12
5	Лист изменений: и дополнений, внесенных в рабочую программу	17

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является вариативной частью основной образовательной программы по специальности 18.02.06 Химическая технология органических веществ.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы: дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

«Психология общения» тесно связана с такими дисциплинами. Изучаемыми студентами в рамках основной профессиональной образовательной программы, как «Социология» и «Основы философии».

Данная дисциплина дополняет и углубляет гуманитарные знания студентов о личности, обществе и особенностях взаимодействия в обществе.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

1.3.1. Целью преподавания и изучения учебной дисциплины «Психология общения» является раскрытие цели, функции и видов общения; формирование у студентов гуманитарного мышления, овладение ими знаниями, умениями и навыками межличностного общения.

Дисциплина «Психология общения» во многом носит прикладной характер, ее цель – способствовать формированию у студентов соответствующих психологических и нравственных качеств как необходимых условий повседневной деятельности и поведения современных граждан российского и, в частности, специалистов страхового дела.

Задачи дисциплины «Психология общения»:

- научить технике и приемам эффективного общения в профессиональной деятельности;
- научить приемам саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Дисциплина «Психология общения» призвана формировать у студентов современное управленческое мышление и способность решать разнообразные психологические проблемы в сфере межличностной, межкультурной, межэтнической (межнациональной) и деловой коммуникации с использованием современных приемов и средств.

Данная дисциплина учит студентов и способствует их умению:

- организовывать собственную деятельность, обобщать, анализировать информацию, определять цели и выбирать пути их достижения;
- работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством и клиентами;
- осуществлять выбор способов деятельности, организовывать и планировать свою деятельность, направленную на достижение конкретного результата;
- саморазвиваться;
- осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности;
- позитивно решать различные проблемные и конфликтные ситуации;
- преодолевать трудности и избегать поражений, быть успешным в учебе и будущей работе.

1.3.2. В результате освоения учебной дисциплины «Психология общения» *студент должен уметь:*

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

1.3.3. В результате освоения учебной дисциплины «Психология общения»

студент должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- виды социальных взаимодействий;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формировать общие компетенции (ОК) (Приложение 2):

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного

ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках."

1.1 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки студента 81 час, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки студента 10 часов;
- практических занятий 6 часов;
- самостоятельной работы студента 71 час.

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Объём часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	81 час
Обязательная аудиторная нагрузка (всего)	10 часов
в том числе:	
лабораторные занятия	—
практические занятия	6 часов
контрольные работы	-
курсовая работа (проект)	-
самостоятельная работа студента (всего)	71 час
в том числе:	
Самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	
Итоговая аттестация в форме (указать)	Дифференцированный зачёт

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объём часов	Уровень освоения
Раздел 1. Понятие и сущность общения.			
Тема 1.1 Сущность цели, структура.	Содержание учебного материала	2	2
	Определение психологии общения. Сущность общения, состоящая из нескольких процессов. Предмет, задачи психологии общения. Структура общения с точки зрения нескольких авторов. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная сторона общения. Междисциплинарный подход к общению.		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия	не предусмотрено	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: выполнить набор текста по особенностям личного общения, а также подробный самоанализ личного общения (особенности, ошибки, проблемы)	8	
Тема 1.2. Функции общения. Стороны и модели общения	Содержание учебного материала		2
	Определение понятия «функция». Функции общения: прагматическая, развивающая, самоактуализирующая, объединяющая, организационная, внутриличностная. Функции общения по Панфёрову. Транзактная модель общения. Теория транзактного анализа Э. Берна. Три позиции человека: родитель, взрослый, ребенок.		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	не предусмотрено	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся	не предусмотрено	
Раздел 2. Средства общения.			
Тема 2.1. Вербальные и невербальные средства	Содержание учебного материала		2
	Понятие вербальных и невербальных средств общения. Раскрытие сущности вербального и невербального общения. Понятие речь, язык, жесты, мимика, поза.		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия №1 «Язык телодвижений, мимики и поз».	1	3

общения.	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовить доклад на тему «Средства общения человека с аудиалами, визуалами, кинестетиками	6	
Тема 2.1. Визуальные, акустические, тактильно-кинестетические, ольфакторные средства общения	Содержание учебного материала		
	Самостоятельная психологическая интерпретация и анализ телодвижений, мимики, поз, жестов.		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия.	не предусмотрено	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовить медиапрезентацию по теме» Вербальные и невербальные средства общения»	7	
Раздел 3. Речь и язык в общении.			
Тема 3.1. Основные понятия теория и функции речи	Содержание учебного материала		2
	Отличие речи, языка и общения. Эволюционное возникновение речи. Функции речи. Основные теории развития речи: теория научения, переформистские теории, релятивистские теории, конструктивистские теории.		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	не предусмотрено	3
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: конспектирование, анализ и подготовка к пересказу статьи на тему «Общение и деятельность» (Рубинштейн и Леонтьев). «Взаимосвязь общения и деятельности».	8	
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
Раздел 4. Стратегия тактика и виды общения.			
Тема 4.1. Стратегия и тактика общения в речи	Содержание учебного материала		
	Ролевая отработка разных стратегий и тактик общения. Стратегия и тактика в общении. Виды стратегического общения: открытое и закрытое; монологическое и диалогическое; ролевое и личностное.		2
	Виды тактик общения: формальная, неформальная, примитивная, выбор ролей, деловая,		

	духовная, межличностная, манипулятивная, светская.		
	Лабораторные работы	не предусмотрен	
	Практические занятия № 2 «Виды общения»	1	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: проанализировать и подготовить к пересказу психологическую статью на тему «Виды общения»	4	
Тема 4.2. Роли и ролевые ожидания	Содержание учебного материала		
	Виды тактик общения: формальная, неформальная, примитивная, выбор ролей, деловая, духовная, межличностная, манипулятивная, светская.		2
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	не предусмотрено	3
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить доклад по теме «Роли и ролевые ожидания»	6	
Раздел 5. Общение как коммуникация			
Тема 5.1 Основные понятия, элементы, функции коммуникаций. Структура коммуникаций	Содержание учебного материала		
	Построение модели коммуникационного процесса. Коммуникации, элементы коммуникации: субъект, объект, само сообщение, средства пересылки сообщения, канал связи, результат. Отличие понятий «коммуникация» и «общение». Схема коммуникаций. Теории коммуникаций. Коммуникативная компетентность. Функции коммуникаций.		2
	Лабораторные работы	не предусмотрен	
	Практические занятия № 3«Коммуникационные роли и манипуляции». анализ и проигрывание различных видов манипуляций. Построение схемы защиты от манипуляций. Основные понятия: виды коммуникативных ролей. Понятие манипуляции. Манипуляции в общении. Манипуляция как метод воздействия на людей. «Барьеры общения».	4	3
	Контрольные работы	не предусмотрен	
	Самостоятельная работа обучающихся:написать творческую работу на тему «Барьеры коммуникаций».	8	
Раздел 6. Техники и приемы общения.			
Тема 6.1 Основные понятия и виды слушания. Техники и	Содержание учебного материала		
	Построение схемы процесса получения информации в ходе слушания. Определение понятия слушание. Виды слушания: пассивное, активное, эмпатическое. Проблема понимания. Основные понятия: виды техник слушания. Активное слушание. Приемы общения. Техники общения.		2

приемы общения	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия №4 «Техники и приемы общения»	1	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: практическая обработка личных навыков техник и приемов общения.	6	
Раздел 7. Деловое общение			
Тема 7.1. Понятие, структура делового общения.	Содержание учебного материала		
	Деловая беседа: особенности, правила, принципы. Функции деловой беседы. Структура деловой беседы. Стратегические принципы делового общения. Отборка навыков ведения всех видов делового общения. Деловая тренинг-игра.		2
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие №5 «Стратегические принципы общения»	1	3
	Контрольные работы «Виды делового общения»	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовить доклад на тему «Этика делового общения»; подготовить презентацию на тему «Виды делового общения»	6	
Раздел 8. Сuggestивность слова			
	Содержание учебного материала		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практическое занятие №6 «Сuggestия. Особенности внушения. Свойства личности поддающейся внушению. Особенности внушения. Сила слова (сuggestивность слова). Отличие гипноза и сuggestивности. Тренинг-игра на умение убеждать человека»	1	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовить реферат на тему «Гипноз и сuggestивность»	8	
Раздел 9. Конфликты в общении.			
Тема 9.1. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. Основные	Содержание учебного материала		2
	Визуальные, акустические, тактильно-кинестические виды конфликтности, агрессивности, типов реагирования в конфликт.		
	Лабораторные работы	не предусмотрено	
	Практические занятия	не предусмотрено	
	Контрольные работы	не предусмотрено	
	Самостоятельная работа: составить тест по теме «Конфликты и их виды»	4	

понятия конфликтности и толерантности			
Дифференцированный зачет		2	
Примерная тематика курсовой работы (проекта) <i>(если предусмотрены)</i>		не предусмотрено	
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрены)</i>		не предусмотрено	
Всего:		81 часов	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины осуществляется в учебном кабинете.

Оборудование учебного кабинета: мультимедийное оборудование

3.2 Информационное обеспечение обучения (перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы)

Основные источники

Для преподавателей

1. Бороздина Г.В. Психология общения. Учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт, 2016.
2. Коноваленко Ю.К. Психология общения. М.: Юрайт, 2016.
3. Корягина Н.А. Психология общения. Учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт, 2016.
4. Иванников В.А. Психология. Учебник для СПО. М.: Юрайт, 2016.

Для студентов

1. Бороздина Г.В. Психология общения. Учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт, 2016.
2. Коноваленко Ю.К. Психология общения. М.: Юрайт, 2016.
3. Корягина Н.А. Психология общения. Учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт, 2016.
4. Иванников В.А. Психология. Учебник для СПО. М.: Юрайт, 2016.

Дополнительные источники

Для преподавателей

1. Анцупов А.Я. Конфликтология. М.: ЮНИТИ. 2009. – 552с.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Харвест. 2015..
3. Карнеги Д. Как заводить друзей и оказывать влияние на людей. М.: 2015.
4. Майерс Д. Социальная психология. СПб.: Питер. 2009.
5. Мони́на Г.Б. Коммуникативный тренинг. СПб.: Питер. 2009.
6. Морозов А.В. Деловая психология. М.: Союз. 2010. – 576с.

Интернет-ресурсы:

1. www.koob.ru
2. www.Psychology.ru

Для студентов

1. Анцупов А.Я. Конфликтология. М.: ЮНИТИ. 2009. – 552с.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Харвест. 2015..
3. Карнеги Д. Как заводить друзей и оказывать влияние на людей. М.: 2015.
4. Майерс Д. Социальная психология. СПб.: Питер. 2009.
5. Мони́на Г.Б. Коммуникативный тренинг. СПб.: Питер. 2009.
6. Морозов А.В. Деловая психология. М.: Союз. 2010. – 576с.

Интернет-ресурсы:

1. www.koob.ru
2. www.Psychology.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа
Знания:	
взаимосвязь общения и деятельности;	опрос, внеаудиторная самостоятельная работа
цели, функции, виды и уровни общения;	опрос, внеаудиторная самостоятельная работа
роли и ролевые ожидания в общении;	опрос
виды социальных взаимодействий;	опрос
механизмы взаимопонимания в общении;	опрос
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	практические занятия, опрос, внеаудиторная самостоятельная работа
этические принципы общения;	опрос, тестирование
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	практические занятия, опрос, внеаудиторная самостоятельная работа

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЁННЫХ
В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ**

№ изменения, дата внесения изменения; № страницы с изменением;	
БЫЛО На изучение темы «Деловое общение» отведено - 8 часов	СТАЛО 1. На изучение темы «Деловое общение» - 10 часов
Основание: Требования ФГОС Подпись лица внесшего изменения	

**Планирование учебных занятий с использованием активных и интерактивных
форм и методов обучения**

№	Тема учебного занятия	Кол-во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Код формирования компетенций
1.	Практическое занятие №7 «Суггестия».	1	Тренинг-игра на умение убеждать человека	ОК 3
2.	«Роли и ролевые ожидания»	1	Защита презентации	ОК 2